

# Stellenausschreibung

Das Studierendenwerk Erlangen-Nürnberg ist ein modernes Dienstleistungsunternehmen im Bereich des öffentlichen Dienstes. Mit rund 300 Beschäftigten beraten, fördern und versorgen wir 70.000 Studierende an elf Hochschulen in Mittelfranken, Eichstätt und Ingolstadt. Wir betreiben 25 Mensen und andere hochschulgastronomische Einrichtungen, 21 Wohnanlagen mit 3.600 Plätzen, das Amt für Ausbildungsförderung und wir betreuen 5 Krippen für Studierendenkinder. Hinzu kommen ein breites Beratungsangebot sowie kulturelle Angebote für Studierende

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt ist in der Abteilung Studentisches Wohnen, Bau & Technik, am Standort **Erlangen**, eine Stelle als

## **Sachbearbeiter (m/w/d)**

in unserem WohnService in Teilzeit (25-30 Stunden) zu besetzen.

### **Ihre Aufgaben:**

Wir beraten wohnungssuchende Studierende persönlich wie auch telefonisch und erstellen Wohnplatzangebote sowie Mietverträge für unsere Studierendenwohnheime. Ferner betreuen wir unsere Mieter\*innen in allen anfallenden Belangen des bestehenden Mietverhältnisses.

### **Wir erwarten:**

Eine abgeschlossene kaufmännische oder vergleichbare Ausbildung, aber auch Erfahrung in der Kundenbetreuung sowie gute Englischkenntnisse werden erwartet. Notwendig sind Gewissenhaftigkeit, Belastbarkeit sowie eine sorgfältige und selbstständige Arbeitsweise. Kontaktfreude beim Umgang mit unseren jungen Kund\*innen sowie den Umgang mit typischen EDV-Anwendungen setzen wir voraus.

### **Wir bieten:**

- Unbefristetes Arbeitsverhältnis
- Ein faires Gehalt nach dem Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst der Länder (TV-L)
- Einen sicheren und zukunftsorientierten Arbeitsplatz mit einem vielseitigen Aufgabenspektrum
- Betriebliche Altersversorgung sowie weitere betriebliche Sozialleistungen
- Jahresurlaub von 30 Tagen bei einer 5-Tage-Woche zzgl. freie Tage am 24.12. und 31.12.
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Förderung von Weiterbildungsmaßnahmen
- Familienfreundliche Arbeitszeiten
- Jobrad

Fühlen Sie sich angesprochen? Wir freuen uns auf Ihre vollständige und aussagekräftige Bewerbung unter Angabe des Stellentitels „**Sachbearbeiter (m/w/d) WohnService Erlangen**“ ausschließlich per E-Mail (PDF-Datei bis max. 5 MB). Rückfragen können über unsere Personalstelle (Tel 09131/8002-47) oder per Mail vermittelt werden.

Das Studierendenwerk Erlangen-Nürnberg legt besonderen Wert auf die berufliche Gleichstellung aller. Schwerbehinderte im Sinne des SGB IX werden bei gleicher fachlicher Qualifikation und persönlicher Eignung bevorzugt berücksichtigt, wenn die ausgeschriebene Stelle sich für Schwerbehinderte eignet.

Ihre Bewerbung richten Sie bitte an:



Studierendenwerk Erlangen-Nürnberg  
Geschäftsführer Mathias M. Meyer  
Postfach 3208  
91020 Erlangen  
bewerbungen@werkswelt.de  
www.werkswelt.de

[Datenschutzrechtliche Hinweise nach Art. 13 DSGVO](https://www.werkswelt.de/datenschutz-bei-bewerbungen)

<https://www.werkswelt.de/datenschutz-bei-bewerbungen>