Studierendenwerk Erlangen-Nürnberg

Guthabenerstattung bei Kartenrückgabe, Kartendefekt oder einer fehlgeschlagenen Aufwertung im Bereich des bargeldlosen Zahlungssystems

info@werkswelt.de www.werkswelt.de

Antragsteller*in

Antragsgrund: ☐ Rücknahme ☐ Defekt ☐ Fehlaufwertung
(beachten Sie die notwendigen zusätzlichen Angaben)

Datum: _____

Geldbörsennummer: * _____

Name, Vorname _____

Bank-Name: _____

E-Mail _____

IBAN:(22 Stellen)

D	E																				

BIC: (8 oder 11 Stellen)

Unterschrift Karteninhaber: _____

Zusätzliche Angaben (Fehlaufwertung)

Aufwerter-Nr.: _____ Uhrzeit: _____ Betrag: _____

Zahlungsmittel: ☐ EC-Karte ☐ Kredit-/Debitkarte ☐ Mobile-Zahlung ☐ kontaktlos ☐ bar

Nachweise: ☐ Kontoauszug (als Anhang/Scan) ☐ letzten 4 Ziffern der Kredit-/Debitkartennummer

Buchungstext **und** Verwendungszweck bzw. Kundenreferenz müssen erkennbar sein!

Bearbeitungsvermerke

Prüfung Guthaben: _____

Geprüft am: _____

Unterschrift Prüfer: _____

Erfasst am/von: _____

Überwiesen am: _____

** Die Geldbörsennummer ist in der Regel auf der Karte selber oder einem Zahlungsbeleg vermerkt. Ggfs. ist die Nummer auch über Ihre Universität bzw. Hochschule online abrufbar. Folgende Tabelle dient als Orientierungshilfe:*

FAU: 1… (8-stellig)	*StW: 2/3/4/5… (8-stellig)*	*HS f. Musik: 6… (8-stellig)*	*HS Ansbach: 7… (8-stellig)*
KU-EI-ING: 8… (8-stellig)	*HS Ingolstadt: 9… (8-stellig)*	*TH Nbg: 12… (9-stellig)*	

Bitte füllen Sie diesen Antrag vollständig aus, da es ansonsten zu längeren Bearbeitungszeiten kommen kann bzw. eine Erstattung nicht möglich ist!

(Stand 10/24)

Hinweis zum Datenschutz unter http://www.werkswelt.de/dsgvo